

## Returnerings-/ombytningsformular

Hos 417.dk har du 14 dages fortrydelsesret. Følg følgende guide, hvis du ønsker at returnere/bytte:

### Returnering

Ønsker du at få pengene tilbage for én eller flere varer, koster det kr. 45,- at benytte vores returlabel. Beløbet fratrækkes ved refundering. Udfyld denne formular og send den sammen med returvarerne. Pak varerne forsvarligt ned og sæt returlabelen uden på pakken. Aflever pakken i en GLS-pakkeshop\*.

Tilbagebetaling sker til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved det oprindelige køb. Har du betalt via bankoverførsel, så send en mail med ordrenr., navn samt registrerings- og kontonr. til den konto, du ønsker pengene refunderet til. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder - 39 kr. til pakkeshop).

### Ombytning

Ønsker du at ombytte varen til en anden størrelse/farve er det gratis første gang, og du kan bruge den vedlagte returlabel. Udfyld denne formular og send den sammen med returvarerne. Pak varerne forsvarligt ned og sæt returlabelen uden på pakken. Aflever pakken i en GLS-pakkeshop\*.

**Send venligst en e-mail til [mail@417.dk](mailto:mail@417.dk) med besked om, hvilken vare du ønsker at ombytte til. Der tages forbehold for udsolgte varer. Det er gratis at ombytte første gang. Derefter skal der lægges en ny ordre.**

\*Vi anbefaler at den vedlagte returlabel anvendes ved returnering.

### Returnerings-/ombytningsformular vedrørende:

Ordrenr. \_\_\_\_\_ Telefonnr. \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_

Antal	Varenr.	Årsag (valgfrit)	Pengene retur (sæt x)	Ombytning (sæt x)

Hvis du mod forventning oplever fejl eller mangler ved dine varer, bedes du kontakte os på telefon +45 86 47 45 82 eller på [mail@417.dk](mailto:mail@417.dk) inden du tager varen i brug. Så finder vi hurtigst muligt en løsning.

Bemærk: Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelse- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter levering.

Læs mere om vores bytte- og returregler på [www.417.dk](http://www.417.dk) under 'Handelsbetingelser'.